GAMING TECHNOLOGY

¡SU PRÓXIMO SISTEMA!

INTRODUCCIÓN

Tecnología inteligente y rentable que pone al "jugador primero"

DR Gaming Technology™ (DRGT™) es el **proveedor global independiente de más rápido crecimiento en el mundo de soluciones** integrales y escalables de administración de casinos y sistemas de Jackpot.

Desarrollamos sistemas avanzados utilizando la última tecnología, **simplificando enormemente la instalación e implementación del sistema**, y brindando a los operadores de juegos un control total sobre todo el establecimiento.

04

08

22

32

40

Información General

Operaciones

Juego

Marketing

Informes

Jurgen De Munck

Michiel van Dam

Presencia global, funcionalidad potente

Establecida por Jurgen De Munck (CEO) y Michiel van Dam (CTO) en 2005, el lema de diseño de DR Gaming Technology™ (DRGT™) es, y siempre será, **"¡El jugador primero!"**.

Nuestro sistema de administración patentado de gestión modular ultra flexible y de soluciones de jackpot operan actualmente en **50 países en más de 60 000 dispositivos de juego**; con lo último en tecnología, ofreciendo algunas de las funciones más potentes del mundo.

Actualmente, la Compañía comprende una serie de centros de operaciones y desarrollo en todo el mundo, con más de 150 colaboradores ubicados en oficinas en Bélgica, Austria, Malta y Sudá frica con oficinas de venta y soporte en Perú, México, Uruguay, Colombia y Paraguay.

Nuestra oferta de productos se centra estratégicamente en tres tecnologías clave:

- Sistemas de **Administración y marketing;**
- Tecnología de área amplia para **jackpots de máquinas tragamonedas**; y
- Tecnología de área amplia para **jackpot de mesa**.

GESTIÓN DE JUEGOS Y SISTEMAS DE MARKETING

Ofrece a los operadores una solución de administración totalmente modular, nuestra oferta de productos incluye:

- Multi denominación y multi monedas, cashless y funcionalidad de ticketing; y
- Recopilación y compilación de todos los informes requeridos y datos contables, seguimiento de jugadores, bonos, promociones, sorteos, medios y gestión de junket.

Actualmente también contamos con la pantalla de interfaz de seguimiento de jugadores más grande del mundo con una resolución vívida de 1280 X 320, y una **pantalla táctil de 8.8"** y lector RFID incorporado. Con la funcionalidad **"Tap and play"** para comenzar y finalizar cada sesión de juego, así como:

- Transferir puntos a efectivo o juegos gratis ;
- Tener acceso directo a su saldo de puntos, ganancia histórica y estado de nivel;
- Realizar pedidos de alimentos y bebidas;
- Transmitir TV en vivo; y
- Reciba mensajes promocionales y recompensas directamente.

TECNOLOGÍA DE ÁREA AMPLIA PARA MÁQUINAS TRAGAMONEDAS

La flexibilidad y robustez de nuestros sistemas se evidencia en nuestra instalación de área amplia más importante hasta la fecha, que incluye la conexión de más de 5000 dispositivos para un solo operador en más de 100 sitios individuales. También ofrecemos a los operadores más de **15 variantes de Jackpot**, un número que actualmente supera el de cualquier otro proveedor.

Nuestra **tecnología de área amplia estable y totalmente escalable** garantiza que los operadores puedan ejecutar y rastrear cómodamente las actividades en tiempo real. Esto se aplica a un solo establecimiento o jackpot, o varios de ellos.

Del mismo modo, los jugadores pueden moverse fácilmente en diferentes establecimientos del mismo operador utilizando la misma tarjeta de fidelización o ticket.

TECNOLOGÍA DE ÁREA AMPLIA PARA JACKPOTS DE MESA

Con el tiempo, nuestra experiencia en sistemas de gestión de juegos y tecnologías de área amplia para tragamonedas, ha ganado fuerza y credibilidad en la industria, esto nos permite expandirnos a los jackpots de mesa.

Nuestra tecnología de área amplia ha desarrollado dos nuevos juegos de jackpot de mesas **fáciles de aprender y jugar;** simple, pero efectivo, nuestro **BlackJack11´s** y **Poker21´s** transforman la experiencia del jugador e Impulsan los resultados del operador.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Fondos y controles para jugadores y operadores

GRAND
€ 3.143,16
MAJOR
€2.039,92
MINOR
€ 564,53
APEX
W
APEX
I
APEX
N

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Reduce significativamente los costos debido a la eliminación de cualquier manejo de efectivo;
- Reducción en los costos de las tarjetas de jugador con el cambio a RFID;
- Acceso rápido y fácil del jugador a sus fondos gracias a su funcionalidad **"Tap and Play"**;
- Mayor facilidad de movimiento del jugador entre las máquinas tragamonedas;
- **Menores requisitos de mantenimiento y reparación de las máquinas tragamonedas;** e
- Interfaz directa con cajeros automáticos y manejadores de billetes.

Cashless

En DRGT™ creemos que en algún tiempo todas las operaciones serán sin efectivo. Si el paso a operar sin monedas es algo por lo que pasar, la evolución a cashless es inevitable y lógico.

Diseñado para satisfacer las necesidades cambiantes de jugadores y operadores, **drCashless** ofrece la máxima **comodidad para el jugador** y mayores **ingresos para el operador**.

Ticketing

drTicket es nuestra solución patentada de tickets.

Garantiza a los operadores **cero tiempo de inactividad,** y proporciona a los jugadores un modo seguro y sencillo de iniciar y finalizar sus sesiones de juego, y realizar transacciones "Sin efectivo" entre múltiples máquinas tragamonedas y locales de operadores.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Alto nivel de seguridad para sus transacciones y efectivo;
- **Mayor tiempo de actividad de la máquina** debido a menos fallas mecánicas relacionadas con monedas / efectivo;
- Oportunidades de marketing mejoradas a través de juegos promocionales, bonificaciones dedicadas y jackpots misteriosos;
- Interfaz directa con cajeros automáticos y manejadores de billetes.

Accounting

Como parte fundamental de nuestra gama de productos, drAccounting garantiza la configuración y la gestión eficiente y simple de toda la sala de juegos de un operador.

Si bien el acceso en tiempo real permite a los operadores ver todas las actividades de juego a medida que ocurren, los indicadores y los eventos se recuperan, almacenan y graban de forma continua para garantizar informes históricos en línea "siempre precisos".

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Exposición máxima a toda la información sobre los juegos y eventos mediante la recolección en línea de los contadores y **monitoreo en tiempo real**;
- Vista completa de toda la sala de juego en todo momento desde cualquier ubicación;
- Integración automática en todos los protocolos de comunicación de las **principales marcas de máquinas tragamonedas**;
- No se requiere infraestructura de servidor costosa para tragamonedas o mesas;
- Administración eficiente del pago manual;
- Integración completa de verificación de ticket, billete, moneda y conteo cashless;
- Llenado automático de campos y seguimiento de crédito;
- Conteo automático por hora y seguimiento de inventario de fichas;
- Informes en línea históricos y en tiempo real, **precisos, detallados y fáciles de leer**; y
- **Funcionalidad completa de seguimiento de jugadores en tragamonedas y mesas**.

Cage

drCage es una solución completa de extremo a extremo que rastrea y consolida todas las transacciones de efectivo y tarjetas entre jugadores, cajeros automáticos y / o en vivo, la caja, máquinas tragamonedas y juegos de mesa.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Navegador web y PC base significa que no (se) requiere software o servidor del cliente;
- **Visibilidad completa de todos los movimientos de efectivo;**
- Máxima seguridad y acceso a todos los datos transaccionales de la caja;
- Manejo rápido, preciso y confiable de todas las transacciones cashless;
- Personalización de tarjetas de jugador del personal;
- **Sincronización en tiempo real** de todos los saldos en efectivo de caja; y
- Soporte multilenguaje.

Roaming Cashier

drRoamingCashier es una aplicación de teléfono móvil o tableta Android que permite a los operadores interactuar y realizar transacciones con jugadores en cualquier lugar de su sala de juego.

Brinda exactamente la misma oferta de servicio que en la caja del casino, pero desde la comodidad de su máquina tragamonedas favorita o juego de mesa favorito.

Puerta de Control de Acceso

drGate es una herramienta automatizada e integrada de control de acceso, administración de número de clientes y herramienta de captación de jugadores.

Está diseñada no solo para administrar el registro de jugadores, sino también para proporcionar a los operadores un punto de contacto adicional para sorprender y deleitar a sus jugadores.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Rastrea el acceso del jugador con y sin tarjeta;
- **Recompensa** a los jugadores cuando entren o salgan de su casino;
- **Comunica** eventos especiales y promociones; y
- Previene el ingreso de individuos no autorizados a su establecimiento.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Interfaz **integrada drScreenUltra de 8.8 ";**
- Impresión programable y personalizada de tickets;
- Lector RFID integrado;
- Seguro, pero estéticamente agradable; y
- Vidrio óptico retráctil

Aplicación de caja para dispositivos móviles android OS

Configuraciones

Nuestra tecnología de sistemas robusta y flexible brinda a los operadores la capacidad de **definir parámetros, modificar el acceso de los usuarios y las claves de licencia**, así como actualizar y cambiar otros detalles relacionados con las máquinas tragamonedas individuales o mesas individuales.

Nuestro **drSMIB** patentado (en el que se realizan todas las ediciones) se sincroniza automáticamente con todos los demás **drSMIB** en la red en tiempo real, asegurando así una completa redundancia de datos.

SITIO Y OPERACIONES

Los parámetros de sitio y operaciones incluyen los gustos del nombre del grupo de casino, el nombre del casino en sí, las divisas utilizadas en el casino, así como los requisitos de PIN de acceso.

También incluye **parámetros específicos del juego como bloqueos de celebración, límites de medidores de crédito, alerta de inactividad, "tiempo de recuperación" del jugador, si es necesario, configuraciones de aceptadores de billetes y monedas, configuraciones de uso de tarjetas y configuraciones promocionales.**

LOS USUARIOS

El usuario del jugador y del personal es **totalmente configurable**, y se puede administrar en función de las horas de funcionamiento del casino, los turnos, el acceso operativo y / o de configuración al sistema y a ciertos niveles dentro de la configuración del sistema.

Los perfiles individuales de usuarios y grupos se pueden configurar y asociar con derechos de acceso específicos dentro del sistema, asegurando así el acceso exclusivo de usuarios individuales (o grupales).

CLAVE DE LICENCIA

La configuración de la clave de licencia dentro de nuestro sistema garantiza:

- Gestión correcta del acceso a las funciones del usuario;
- Administración precisa de la cantidad de dispositivos activos y **drSMIB**; y
- La administración de la duración de una licencia o licencias específicas.

Una vez que se definen y acuerdan los detalles de la clave de licencia, todos los detalles están disponibles y visibles para el operador.

MÁQUINAS TRAGAMONEDAS

Una herramienta de administración clave para cualquier operador de juegos es la capacidad de configurar fácilmente su sala, de extraer y analizar el rendimiento como un esfuerzo continuo para **mejorar la experiencia del jugador,** y los rendimientos del operador.

Nuestro módulo de configuración de máquinas tragamonedas contiene una gran cantidad de parámetros específicos y una gama casi infinita de opciones de informes.

Los ejemplos de parámetros incluyen:

- Números de serie;
- Denominación, configuración de línea y apuesta máxima;
- Porcentaje de retención;
- Nombre del fabricante y detalles del protocolo;
- Tipo de máquina;
- Seguimiento de jugadores; y
- Aceptador de notas y / o configuración de la impresora.

DINERO

Nuestra capacidad para acomodar más de una divisa de juego a la vez es una característica integral de nuestro sistema de administración de casinos.

Dentro de este módulo, los operadores que deseen ofrecer a sus jugadores **juegos con múltiples divisas**, pueden seleccionar la moneda de "origen" y luego la moneda o monedas de "destino", junto con cualquier tipo de cambio aplicable.

CONTROL DE ACCESO

La configuración de control de acceso permite a los operadores definir activadores específicos de acceso de Máquinas tragamonedas.

Por ejemplo:

- Dos puertas abiertas; o
- Una puerta abierta y una señal (óptica o acústica.

Este módulo también se puede utilizar para controlar el acceso del jugador.

FRANK OCEAN
GOLD LEVEL
CASH: € 775,00
POINTS: 17,00
TIERPOINTS: 17,00
ACCOUNTNR: 234.567.00
POINTS
1552
SILVER LEVEL
75%
Messages
SETTINGS
GRAND
€26.387,41
MAJOR
€6.047,91
MINOR
€866,31
CONVERT
WATCH TV
CASH OUT
FUNDS
CZK
GAME SELECT
NEXT SYSTEM!
www.drgt.com

Gestión de Pantalla

Los operadores necesitan comprometerse y comunicarse constantemente con sus jugadores.

drScreenFull se integra directamente con la pantalla táctil de una máquina tragamoneda, transformándolo en una herramienta interactiva, mientras que nuestro **drScreenMicro** (3.2”) y **drScreenUltra** (8.8”) brindan una experiencia de interfaz de jugador sin igual.

Con su vívida resolución de 1280 x 320 nuestro **drScreenUltra** es actualmente **la pantalla más grande de seguimiento de jugadores en la industria**; Su lector integrado RFID y pantalla multi-touch permite a los jugadores usar la funcionalidad **“Tap and Play”** para iniciar y finalizar su sesión de juego.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Los videos, anuncios y televisión en vivo pueden transmitirse directamente a la pantalla de seguimiento del jugador o a la pantalla superior de la máquina tragamoneda;
- Los Jackpots misteriosos pueden verse en la pantalla superior de la máquina tragamoneda, mientras que los premios del Jackpot pueden verse en la pantalla inferior de ésta;
- La información extensa de la cuenta está disponible directamente, “en pantalla” **tanto para el jugador como para el operador en cualquier momento;**
- Las transacciones sin efectivo se realizan directamente en la máquina tragamoneda o en la pantalla de seguimiento del jugador; y
- Funcionalidad multi divisa y multi idioma.

Registro de Jugadores

drMember proporciona una interfaz rápida y accesible para que los operadores registren jugadores y emitan tarjetas de fidelidad, o simplemente vuelvan a emitir nuevas tarjetas a los jugadores existentes.

Nuestro escáner integrado para identificaciones y pasaportes realiza el prellenado de la mayoría de los campos, asegurando un registro rápido y fácil; también, en el evento que la identificación no cuente con fotografía, nuestra cámara integrada garantiza un **registro rápido.**

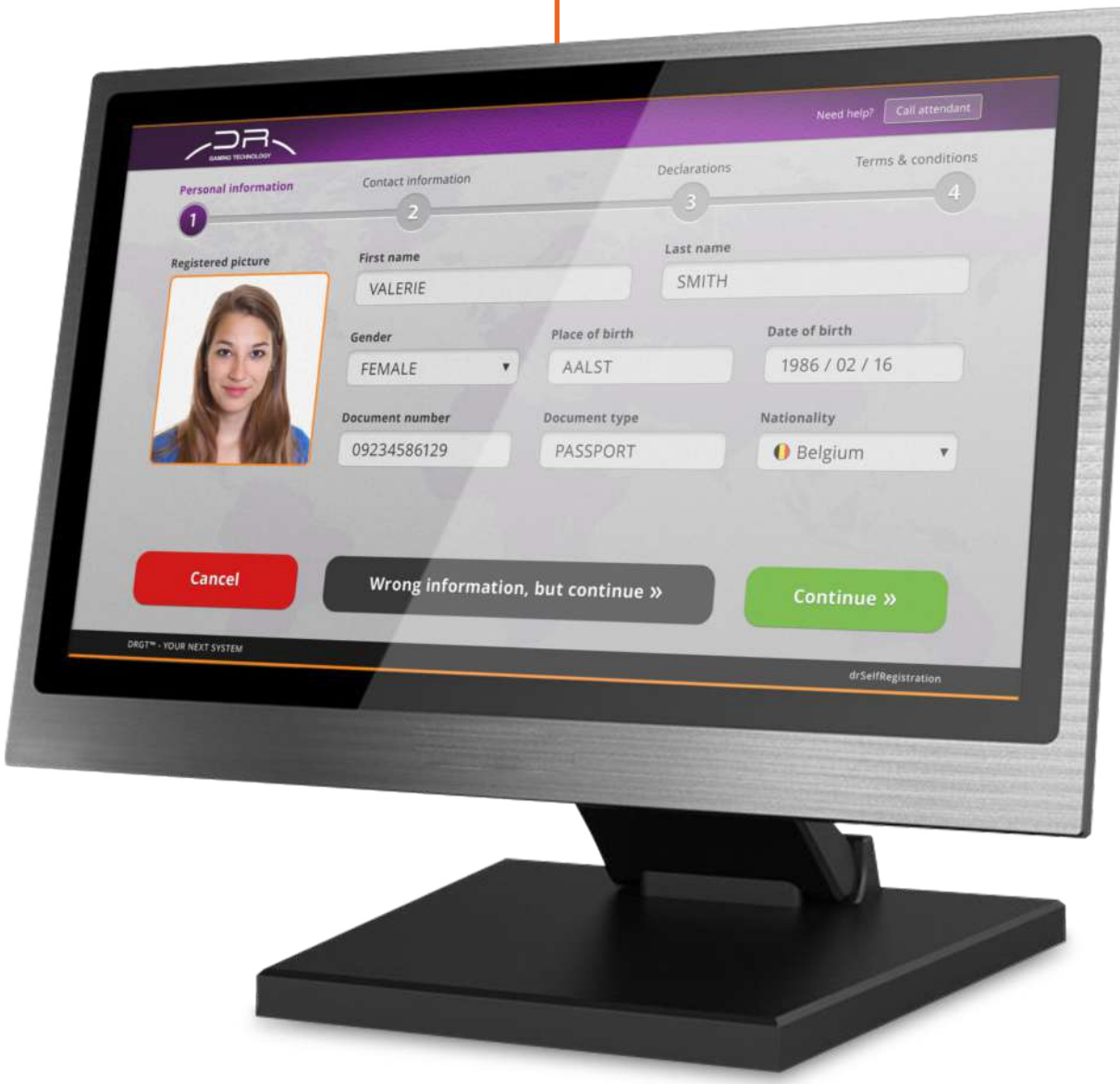
Player Self-registration

drSelfRegistration proporciona una interfaz rápida y fácil para que los jugadores se registren por sí mismos.

Una vez registrados, pueden canjear cupones, recompensas o tickets de rifa con solo presionar un botón.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Escanea los documentos personales de identidad de los jugadores;
- Llenado anticipado de direcciones;
- Revisar y editar información personal;
- El auto registro **toma 2 minutos o menos;**
- El personal solo necesita validar registros e imprimir tarjetas; resultando en
- Menos personal para facilitar el registro de nuevos miembros.



JUEGO

Sistemas de administración con tecnología de punta.

N'S SHARE
LION'S SHARE
R290,931.29
QUEEN JACKPOT
R11,753.25
CUB JACKPOT
R2,572.09
R290,940.49
THE LION'S SHARE
R290,940.49
THE LION'S SHARE
R290,940.37
THE LION'S SHARE
32608
R30,760.16
R2,572.09
THE LION'S SHARE
R11,753.25
JACKPOT FEATURE
FREE GAMES
32609
R30,760.16
R2,572.09
THE LION'S SHARE
R11,753.25
JACKPOT FEATURE
FREE GAMES
32610
R61,521.1
R2,572.09
THE LION'S SHARE
R11,753.25
JACKPOT FEATURE
FREE GAMES

Gestión de Tragamonedas

Nuestro sistema de gestión de vanguardia, proporciona a los operadores una tecnología de punta, robusta y fácil de usar; y soluciones confiables para jugadores.

Nuestras herramientas de administración de tragamonedas aprovechan nuestra tecnología de punta para garantizar que los operadores puedan **instalar, rastrear, administrar e informar fácilmente** sobre toda la actividad de cada máquina tragamoneda.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Fácil configuración **"Plug and Play"**;
  - *Detección automática del protocolo de comunicación; y*
  - *Detección automática de parámetros de la máquina tragamoneda (denominación, % RTP, juego, etc.).*
- Informes multi juego y multi denominación;
- Capacidad **multi - divisas;**
- Reportes individuales de métricas de auditoría de la máquina tragamonedas;
- Seguimiento de activos e historial de movimientos de la máquina tragamonedas; y
- Nuestra solución sin servidor garantiza cero tiempos de inactividad.

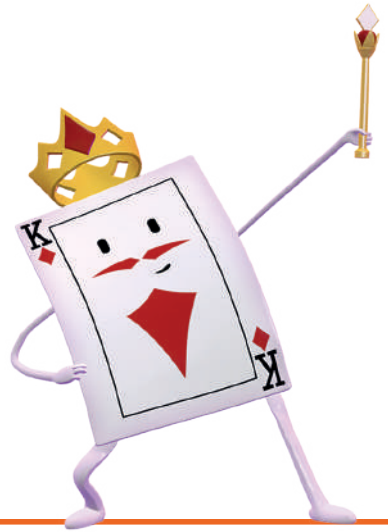
Gestión de mesas

Operando de manera conjunta con nuestros módulos de contabilidad, caja e informes, **drTableManagement** proporciona una vista completa de toda la actividad del juego de mesa, en todo momento, y en tiempo real.

Todos los reportes están diseñados específicamente para adaptarse no solo a la ruleta, sino también al Blackjack, Póker y Baccarat.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Otorgar puntos de fidelidad a jugadores de mesas;
- Asignar doble punto de fidelidad a los jugadores en nuestros juegos de jackpot de mesas;
- Interfaz directa con drCage para rastrear y consolidar todas las transacciones de efectivo y tarjetas entre jugadores y cajeros automáticos o en vivo; y
- Nuestra solución tecnológica garantiza que no haya tiempos de inactividad.



La selección de configuraciones de jackpot más amplia del mundo

Tragamonedas

La tecnología de área amplia nos ha brindado la capacidad de desarrollar y proporcionar más de 15 soluciones de jackpot diferentes, no solo en las salas de juego individuales, sino en múltiples locaciones.

La arquitectura de nuestro sistema proporciona opciones **casi ilimitadas de Jackpots misteriosos y progresivos.**

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- **La oferta global más extensa** de jackpots progresivos de área local y área amplia;
- Progresivos vinculados a través de salas de casino individuales, múltiples salas o en todos los establecimientos de un operador;
- Jackpots progresivos para máquinas tragamonedas individuales;
- Jackpots misteriosos estándar de efectivo o de premio;
- Premios de jackpots misteriosos o efectivo basados con limite de tiempo; y
- Premios de jackpots misteriosos basados ocupación de efectivo.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Los operadores pueden configurar los premios garantizados dentro de un período de tiempo específico;
- Todos los Jackpots misteriosos pueden ser exclusivamente para los titulares de tarjetas de membresía del club de lealtad o niveles de lealtad en momentos específicos; o
- Simultáneamente con diferentes valores de premios para garantizar qué niveles **de jugadores sean recompensados dentro de los umbrales específicos;** y
- El acceso en tiempo real proporciona información sobre toda la actividad de juego asociada y todos los jugadores de Jackpot asociados, en cualquier momento.

Mesas

Extender nuestra tecnología líder mundial de jackpots para tragamonedas a las mesas fue una evolución obvia.

BlackJack11's y **Poker21's** son soluciones de configuración de jackpots de mesa sencillas, rápidas y fáciles de aprender y jugar.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Niveles de recompensa, misteriosos y Jackpots totalmente configurables con opciones **flexibles de RTP**;
- Jackpots misteriosos vinculados con todos los juegos de mesa, todas las máquinas tragamonedas e incluso en toda un área amplia;
- **BlackJack11's** y **Poker21's** casi no tiene impacto en ninguna velocidad de juego principal existente;
- La extensa información significa que los operadores pueden extraer los **ingresos exactos y los datos de cada juego en tiempo real**;
- Puntos de fidelización dobles para los jugadores de jackpot;
- Nuestra solución tecnológica patentada garantiza que no haya riesgo de inactividad; y
- Los anuncios, ofertas especiales y cualquier otro mensaje se pueden publicar directamente en la pantalla de Jackpot.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Jackpots misteriosos 100% configurables, pueden instalarse en una sola mesa, en una sala, en múltiples salas o instalarse un jackpot misterioso en área amplia en todas las propiedades de un operador;
- Configura el retorno a los porcentajes del jugador y los límites del Jackpot, así como también ofrece bonos y determina las frecuencias de aciertos;
- **drSensor** es un sensor de fichas de casino e indicador de juego multi color.
- **drSensor** proporciona efectos sincronizados de iluminación de rapidez reducida conforme los juegos son jugados y los premios ganados; y
- Operado como un juego de apuestas paralelas (side bets) 100% independiente, los operadores pueden, **cambiar entre BlackJack11's** y **Poker21's su juego de BlackJack o Poker estándar con solo tocar un botón.**

P

Monitoreo

Nuestros reportes de monitoreo proporcionan datos diarios de ocupación de las máquinas tragamonedas y mesas, junto con comparaciones mensuales y anuales, recuentos de personal, así como información detallada sobre el tiempo de actividad de las máquinas tragamonedas.

ACCESO DE REGULADORES

Nuestra interfaz de usuario basada en la web permite a los **reguladores el acceso remoto** a todos los reportes relevantes y / o datos de juego según lo definido por los operadores y prescrito por la legislación jurisdiccional pertinente.

Mapas

Usando un tablero fácil de leer y operar, **nuestros mapas interactivos de pisos del casino** permiten a los operadores realizar movimientos de máquinas y mesas, diseñar nuevas disposiciones de pisos y realizar un seguimiento activo de eventos importantes a medida que ocurren.

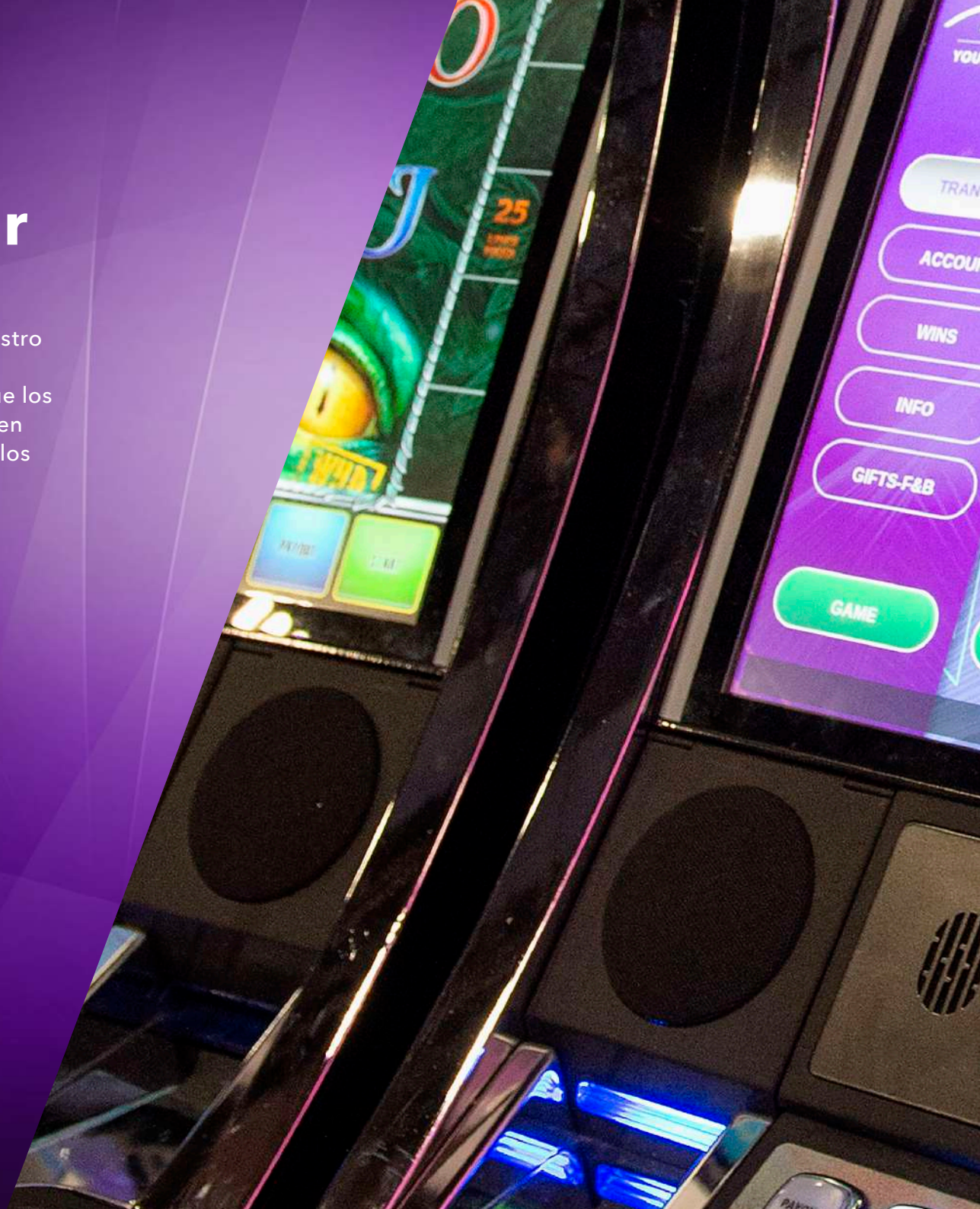
Una vez que ha finalizado la configuración de las máquinas tragamonedas, con simplemente desplazar el mouse de la computadora sobre cada máquina tragamoneda muestra todo sobre el fabricante de la máquina, la facturación, porcentaje de retorno para el jugador, los detalles actuales de la sesión de juego y una gama de cualquier otro criterio definido.

INFINITI
RESORTS
Légende
Machines à 0.01 CHF
Machines à 0.02 CHF
Machines à 0.05 CHF
Machines à 0.10 CHF
Machines à 1.00 CHF
Machines Multimises
INFINITI
RESORTS

MARKETING

Poniendo al jugador primero

Diseñado, como siempre, con el jugador en mente, nuestro módulo de marketing utiliza la última tecnología para proporcionar una forma rentable y fácil de usar para que los operadores se registren, rastreen, hablen y recompensen a jugadores individuales, grupos de jugadores o todos los jugadores.



Dragon Egg
CASH
POINTS
$ 4,944.21
1,046.72
$ 4,944.21
$ 100.00
$ 50.00
$ 20.00
$ 10.00
CASH OUT
← Transfer money
Your money
Machine
$ 0.00
Account
$ 4,944.21
Total
$ 4,944.21
GAMING TECHNOLOGY
YOUR NEXT SYSTEM!
www.drgt.com
SPORTS
MUSIC
NEWS
WATCH LIVE
© 2007-2018 DR Gaming Technology
ANONYMOUS
CASH: $ 4,944.21
POINTS: 1,046.72
FUNDS
SERVICES
INFO
CUSTOM
SETTINGS
POINTS
TV
CASH OUT

Club de Lealtad

drPlayerTracking ofrece a los operadores más opciones de fidelización y segmentación del jugador junto con las opciones de interacción más personalizadas disponibles actualmente en el mercado.

Desde la mensajería de marketing directo, a la disposición de informes de juego y puntaje, ayuda a los operadores en la medición y evaluación del valor del jugador de la mejor manera posible, impulsando cómo premiar a los jugadores de una manera que les favorezca y que refleje su valor individual.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Recopilación y evaluación de datos de juego desde cualquier lugar y en cualquier momento;
- Balance específico del jugador en tiempo real e informes de transacciones;
- Programa de fidelización y gestión de niveles de recompensa **hasta 8 niveles diferentes**;
- Programa de fidelización a la medida y bonos de recompensa por nivel y Jackpots misteriosos;
- La integración con **drScreen** significa la disposición en tiempo real de contenido promocional personalizado, ofertas especiales o Jackpots directamente en la pantalla de las máquinas tragamonedas o pantalla de seguimiento del jugador; y
- Tecnología RFID de bajo mantenimiento.

Segmentación del Jugador

Medir el valor del jugador y luego definir las recompensas apropiadas y relevantes para reflejar ese valor siempre **impulsa la retención y lealtad del jugador**.

Nuestro módulo de segmentación proporciona numerosos campos y opciones de recopilación de datos, lo que resulta en un amplio archivo de información del jugador que se puede extraer para **colocar el producto, el mensaje y / o la recompensa correcta frente a un jugador en el momento adecuado**.

Las opciones de recopilación de datos, además de la actividad de juego estándar, incluyen, pero no se limitan a:

- Número de visitas al casino;
- Número de visitas a una máquina tragamonedas o mesa específica;
- Número de transacciones de caja; y
- Número de registros de jugador.

Promociones de Bonificación

Las promociones de bonificación siguen siendo una de las **formas más exitosas de recompensar a los jugadores** en cualquier nivel. Si los operadores pueden proporcionar opciones de juego adicionales sin costo adicional, aseguran una experiencia que excede las expectativas.

Inigualable en cualquier parte del mundo, nuestro **drBonusing** brinda a los operadores la mejor oportunidad posible para que sus jugadores se sientan bienvenidos, atendidos y verdaderamente valorados

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Escalable para acomodar a jugadores individuales, áreas de juego específicas, niveles de tarjetas de fidelización individuales, eventos especiales y / o promociones;
- La funcionalidad fácil de usar garantiza que se implementen y administren sesiones de bonificación o recompensas basadas en puntos de fidelización y que se administren de manera rápida y fácil;
- Facilita el seguimiento en tiempo real de los datos del juego durante cada sesión de bonificación;
- Se pueden ejecutar informes comparativos después de cada sesión de bonificación; y
- Se adapta a prácticamente cualquier propósito promocional, incluidas las recompensas para jugadores de todos los niveles, desde tarjetas de “uso diario”, hasta nuevos registros o grandes apostadores.

Rifas

drRaffle ofrece una nueva oportunidad para sorprender, deleitar y recompensar a los jugadores, y reforzar "esa sensación ganadora".

Con una amplia gama de diseños y configuraciones de rifa para elegir o crear usted mismo, nuestro módulo de rifa ofrece a los operadores numerosas opciones de recompensa para los jugadores.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Definir cuándo se llevan a cabo las rifas;
- Personalice su propio diseño de boleto;
- Definir el número de puntos de fidelización (u otros medios) para ganar o comprar boletos;
- Definir la cantidad máxima de boletos canjeables o adquiribles por jugador; y
- Definir el período de tiempo durante el cual se pueden ganar o comprar boletos.

Juegos Gratis

Además de los bonos, rifas, cupones promocionales y torneos, el juego es otra forma de recompensar a los jugadores.

Nuestro módulo de juego gratuito y cupones permite a los operadores enviar créditos de juego gratis directamente a los jugadores en su máquina tragamonedas. Estos créditos pueden cargarse en la tarjeta del jugador o imprimirse como un boleto. Dentro del módulo, los operadores pueden definir parámetros tales como fechas y horas de vencimiento y opciones como: **"jugar con dinero primero"**.

Junkets

Los Junkets forman una gran parte de las actividades de marketing y promoción de muchos casinos.

Nuestro módulo específico gestiona a los operadores de junkets exactamente de la misma manera en que damos seguimiento y rastreamos al jugador común. Sin embargo, **un diferenciador clave es la manera en que se recompensa al organizador de junkets** y cómo esa recompensa es medida.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Establecer parámetros de fecha;
- Establecer parámetros de la tasa o porcentaje por nivel de jugador (o puntos ganados) en los que el facilitador gana comisión; y
- La asignación de varios grupos de junkets a un solo organizador al mismo tiempo.

Torneos

Al involucrar a cualquier número de jugadores en un torneo, los operadores no solo pueden **amplificar el valor del entretenimiento**, sino refuerzan una vez más "esa sensación ganadora".

Usando nuestro módulo de torneo, los operadores pueden vincular las máquinas tragamonedas seleccionadas por un tiempo predeterminado, asignar créditos de juego gratis y luego organizar un torneo entre jugadores en estas máquinas tragamonedas.

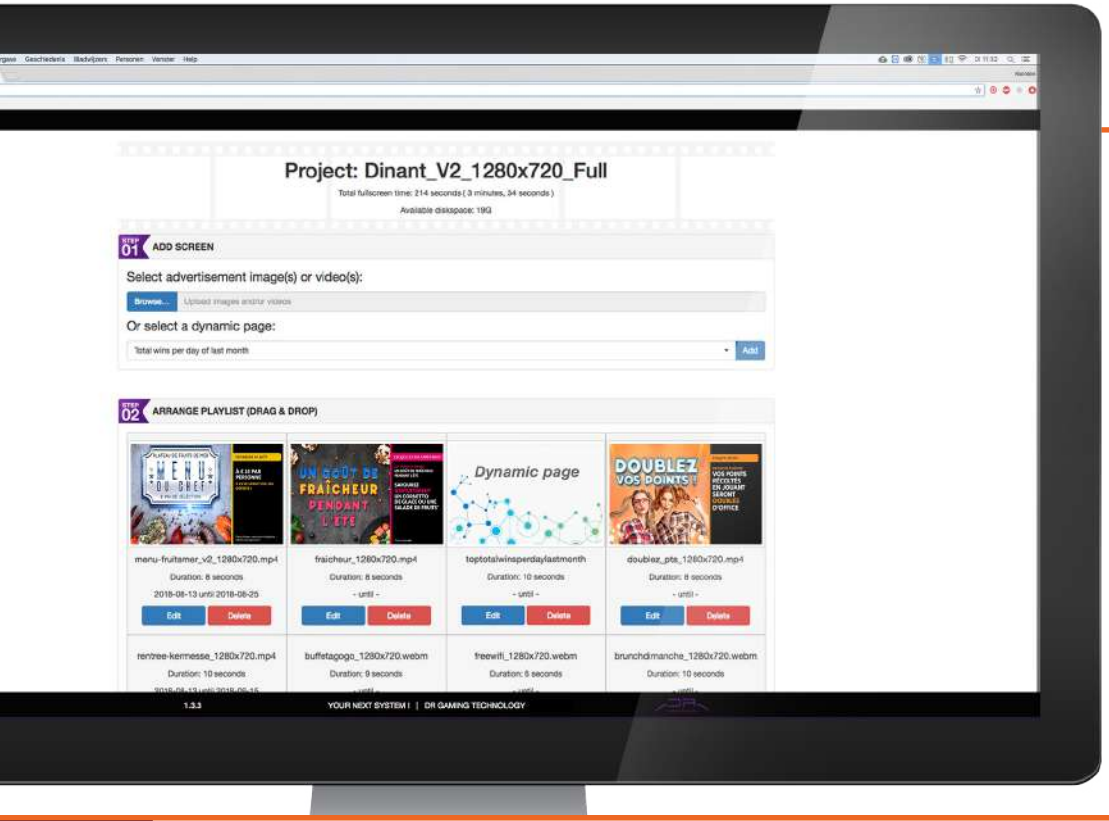
BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Se pueden asignar hasta **256 máquinas tragamonedas** a un solo torneo;
- Los créditos de juego gratis se transfieren directamente a cada máquina tragamonedas participante en el torneo;
- Los créditos de juego gratis se pueden usar en cualquier máquina tragamonedas en el piso del casino, independientemente del fabricante, modelo, denominación o juego;
- **Las posiciones se pueden visualizar en cualquier multimedia vinculada,** por ejemplo, nuestra Interfaz del reproductor **drScreen**, pantallas de video o pared de video, o en la pantalla superior de la máquina tragamonedas;
- Los premios son libremente definibles como efectivo o no efectivo; y
- Todos **los jackpots progresivos permanecen activos durante el torneo** y pueden ser "hit" como de costumbre.

Comunicaciones

Basándose en la importancia de las recompensas y el desafío cada vez mayor de obtener una parte considerable del portafolio de entretenimiento del jugador; **los operadores deben hacer más que ofrecer recompensas sorprendentes y relevantes.**

En DRGT™ diseñamos y desarrollamos continuamente herramientas que ayudan a los operadores a interactuar con sus jugadores; ya sea individualmente o como grupos seleccionados.



Media Manager

Nuestro módulo de publicidad **drMediaManager** permite a los operadores enviar, transmitir y programar material estático, de vídeo y de televisión en directo.

Adicionalmente, permite el envío de mensajes promocionales directamente a las pantallas "del piso", en la pantalla superior de una máquina tragamoneda, en las pantallas de jackpot mesas o en nuestra interfaz **8.8" drScreenUltra** o **3.2" drScreenMicro**.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Distribuya anuncios preprogramados, o los suyos propios, ofertas especiales y Jackpots personalizados directamente para los jugadores y / o grupos específicos de jugadores en la máquina tragamonedas mientras juegan.
- Cree su propia lista de reproducción de publicidad y determine dónde, cuándo y qué se visualiza; y
- **drMediaManager** acepta la mayoría de formatos de imagen y video.

Redes Sociales

drScreen provee provee a los operadores la plataforma para promocionar su perfil en redes.

No solo ofrece a los jugadores una plataforma para compartir sus "noticias" en línea, sino también brinda a los operadores una función **automática para publicar primios mayores,** y actualizaciones directamente a los medios sociales.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Configure y programe los valores de activación del Jackpot y del "Big win", y drScreen los publicará automáticamente en las redes sociales desde su cuenta en tiempo real, en el momento en el que "gane".

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Los jugadores pueden tomar cualquier ganancia o jackpot y postearlo directamente en Twitter y / o Facebook.

Player Kiosk

drPlayerKiosk es un reproductor de autoayuda de fidelización que ofrece una solución de software de kiosko simple y fácil de integrar.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

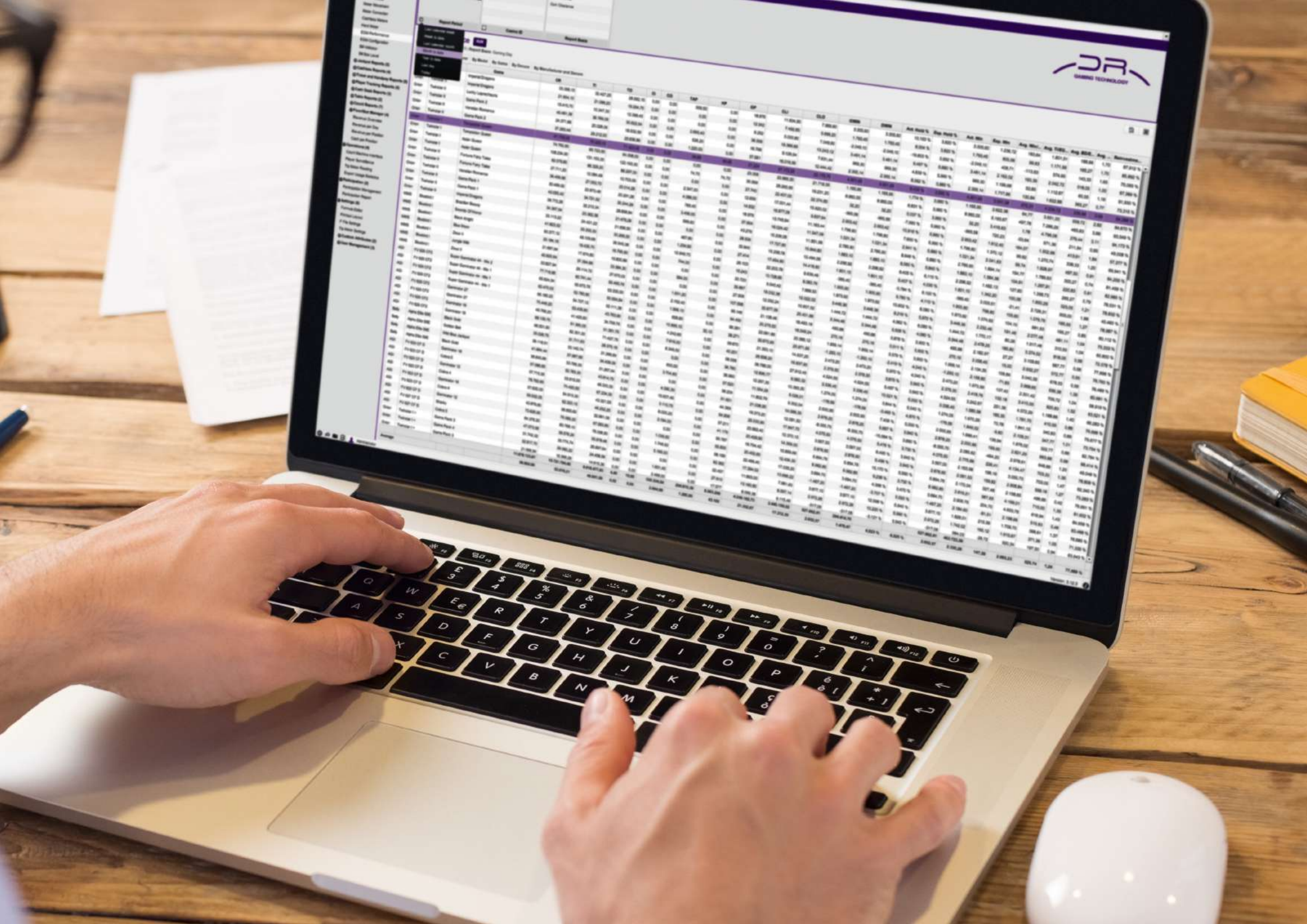
- Compromiso de juego más rápido y conveniente;
- **Permite que el personal se concentre más en otras áreas de servicio al cliente;**
- Reduce filas y asegura a los jugadores a estar jugando
- Calidad de servicio constante, todo el día, todos los días; y
- Interfaz de jugador multi lenguaje.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

- Acceso a los estados de puntos e historial de juego;
- Actualizar la información de contacto;
- Seguimiento de canjes y compra de cupones para eventos especiales; y
- Acceda a recompensas personales, promociones y bonificaciones;

REPORTES

Los resultados definitivos de todo nuestro sistema



Reportes

Disponible en tiempo real o histórico, nuestra selección de informes preprogramados o personalizados proporciona a los operadores acceso a **todos los datos y conocimientos necesarios para garantizar la gestión óptima de su sala de juegos.**

Como resultado de nuestra tecnología patentada sin servidor, todos los datos e informes están disponibles desde cualquier lugar y en cualquier momento, de manera similar, sobre la base de los derechos de acceso predeterminados, los usuarios pueden también realizar consultas remotamente, modificar configuraciones y / o verificar los datos.

BENEFICIOS PARA EL OPERADOR

- Basado en navegador web, significa que no es necesario ninguna propiedad de software;
- El acceso en línea significa que todos los datos e informes son accesibles desde cualquier lugar;
- Tecnología sin servidor, asegura que todos los datos pueden ser alojados en una base de datos local, en las oficinas centrales del grupo del operador, o en una ubicación remota alternativa;
- Todos los datos e informes de juego están disponibles para lugares individuales, múltiples o todas las locaciones del operador;
- Los informes se pueden adaptar y filtrar según sea necesario en la moneda nativa del operador o en cualquier otra moneda admitida por el operador; y
- Los informes se pueden ver directamente, exportar a Microsoft® Excel o guardar en formato Adobe® PDF.

Reportes financieros

Los informes financieros incluyen todos los ingresos y datos transaccionales relacionados con tragamonedas, mesas, Jackpots y torneos, acuerdos de participación / ingresos compartidos, así como la caja y la bóveda del casino.

INGRESOS

Gestione, clasifique y presente todos los datos de juego para lugares únicos y múltiples, y todas las locaciones del operador. Las opciones incluyen informes de ingresos para periodos o eventos específicos, ingresos diarios del lugar, de grupo, de tickets y balances de grupos año con año,mes con mes e informes de "presupuesto".

TRAGAMONEDAS

Realice un seguimiento de todas las transacciones y eventos de la máquina tragamonedas, los valores de apuesta, la aceptación de billetes y monedas, indicadores de nivel, los puntos de fidelidad y los eventos significativos, como "puerta abierta", por posición de juego individual o por grupos de posiciones.

MESAS

Además de rastrear fichas y créditos, informes sobre las caídas en facturas por hora y el inventario de fichas, así como velocidad de los juegos, apuestas promedio y puntos de fidelidad. **Los informes de juegos de apuestas por separado detallan el desempeño individual de cada juego** de apuestas paralelas por posición de juego, y también detallan los aciertos del Jackpot e identifican la ocupación histórica o en tiempo real de la mesa.

JACKPOTS Y TORNEOS

Gestione y realice un seguimiento de todos los "hits" de jackpot y wins del torneo, los pagos reales, victorias teóricas y mantenga las comparaciones y las variaciones, así como las contribuciones individuales o combinadas de Jackpot, en relación con los ingresos totales.

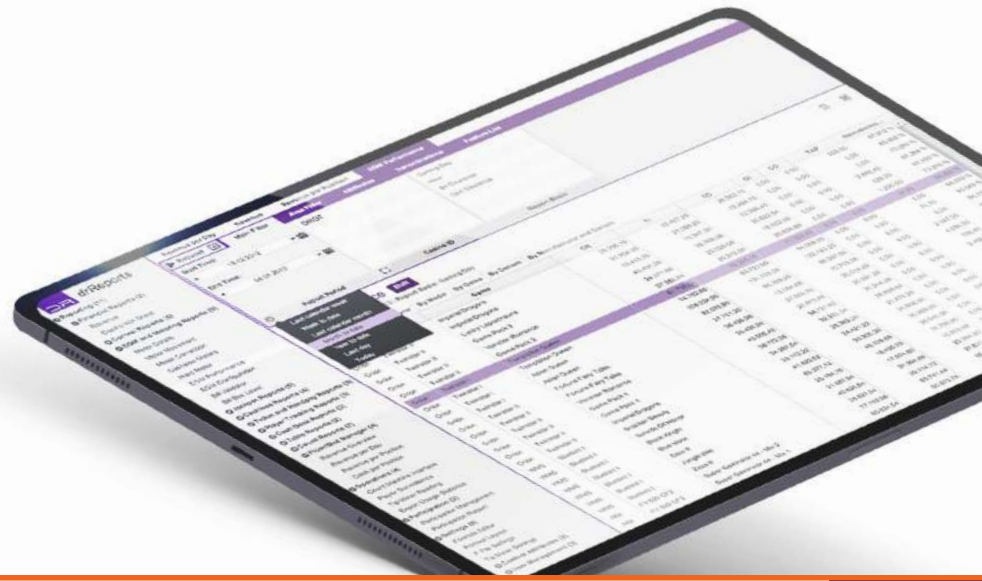
ACUERDOS DE PARTICIPACIÓN DE INGRESOS CON PROVEEDORES

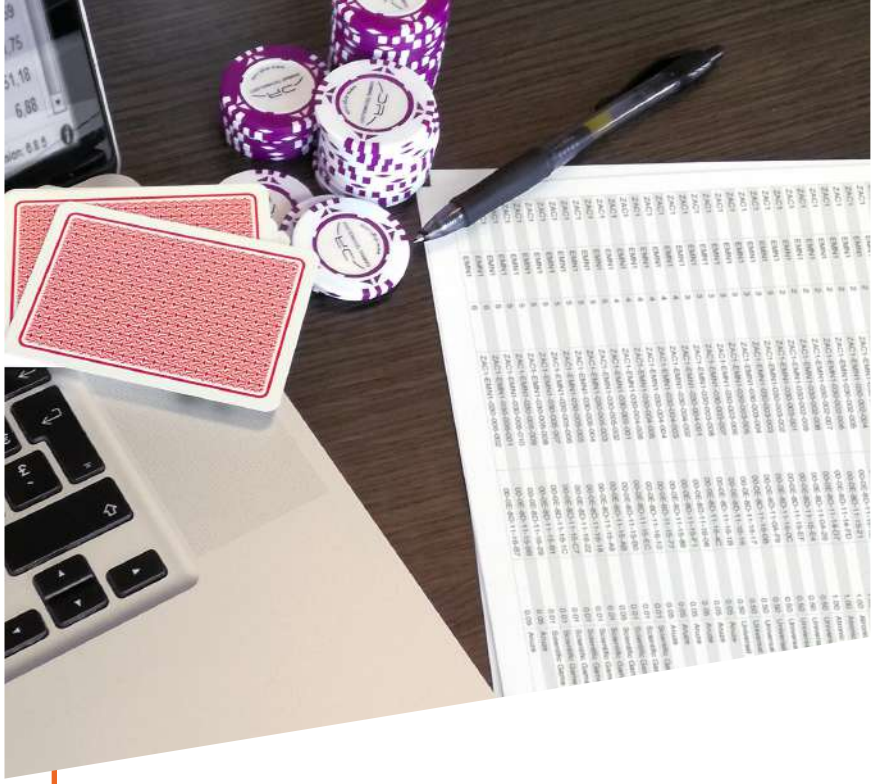
Cuando las máquinas tragamonedas funcionan sobre un modelo de participación / repartición de ingresos del proveedor, nuestros informes gestionan por completo todos los datos relacionados con el contrato, independientemente de si el acuerdo se basa en la participación con o sin reembolso, o si está basado en alquiler con impuesto incluido o no.

Los operadores son capaces de gestionar las máquinas tragamonedas que tienen uno o más propietarios, o uno o más operadores al mismo tiempo. De manera similar, rastrean los movimientos de las máquinas tragamonedas entre o dentro de varias ubicaciones de juego.

CAGE

Rastree y localice todos los inventarios (totales), incluidas las variaciones, **por moneda o tipo de fichas** al comienzo y al final de cada turno de las mesas. Todos los informes incluyen fechas transaccionales, horas, tipos, valores y el titular de la tarjeta asociado (jugador o miembro del personal) que realizó la transacción.





Reportes Administrativos

CONTROLES

Identifique y solucione problemas en el hardware o software basado en eventos significativos y / o entre los que figurarán factura, pago manual, sin dinero en efectivo y variaciones de puntos y "Big wins". Nuestro informe de flujo de caja detecta variaciones entre las transacciones registradas en el sistema, y los valores reales de medición.

CONFIGURACIÓN

Realice un seguimiento de todos los datos actuales e históricos de un lugar o área de juego individual dentro del lugar, o de todas las locaciones de un operador, incluidos tragamonedas, mesas, Jackpot, medición, transacciones sin efectivo, boletos y pagos manuales. Por ejemplo:

Establecimiento

Horarios de cierre y apertura, la divisa o divisas del lugar y denominación de moneda (s).

Tragamonedas

Nombres del producto, modelos, nombres del juego, denominaciones de monedas y de crédito, divisa o divisas de las máquinas tragamonedas, porcentajes de retención teóricos, y protocolos de comunicación.

Mesas

Tipo de juego, apuesta mínima, apuesta media, y los tiempos de apertura y cierre.

Jackpots

Visualice la configuración actual, así como cambios históricos de Jackpots a través de ambos, tragamonedas y mesas. Verifique los movimientos de los medidores en comparación al volumen de ventas del Jackpot, y revise los ingresos del Jackpot (incluidas las contribuciones de disposición del Jackpot) por lugar o para todas las propiedades, incluidos los datos de ingresos individuales, regionales o de todo el grupo, aciertos del Jackpot, ganancia de participación, contribución total y contribución por máquinas tragamonedas.

MÁQUINAS TRAGAMONEDAS Y CONTEO

Listado o agrupado por posición, fabricante, modelo, juego (o multi juegos), denominación o excepción de ingresos, este informe proporciona a los operadores una **vista panorámica** en tiempo real del rendimiento histórico o en tiempo real de las máquinas tragamonedas.

Los informes históricos y en tiempo real impulsan la eficiencia del lugar

JACKPOTS

Verifique los movimientos del medidor en comparación del volumen de ventas del Jackpot, y revise los ingresos (**incluidas las contribuciones de disposición del Jackpot**) por lugar o para todos los lugares. Además, acceda a todos los datos de ingresos individuales, regionales o de grupo, información de configuración, "hits" del Jackpot, ganancias de participación, contribución total y contribución por máquinas tragamonedas.

CASHLESS

Rastree y recopile la actividad de la tarjeta tanto del jugador y el personal, que incluye todas las transacciones en efectivo y sin efectivo, así como todos los desgloses de responsabilidad sin dinero en efectivo a través de los fondos canjeables (redimibles), fondos de promoción (no redimibles), y los puntos de fidelización.

TICKETS Y PAGOS MANUALES

Además de la posibilidad de ver todos los boletos y pagos manuales por categoría (pendientes y canjeados) dentro de una propiedad o en todo el conjunto de propiedades, nuestra pestaña de movimiento de responsabilidad asociada también muestra el número y el valor de los **boletos y pagos manuales que aún no se han canjeado** (y aún por expirar) de un día de juego a otro.

PLAYER TRACKING

Vea y extraiga informes de ingresos, transaccionales transacciones y de responsabilidad al día en una sola propiedad, múltiples propiedades o en todo el conjunto de éstas.
Todos los juegos sin dinero en efectivo se pueden mostrar por separado de "juegos en efectivo", si es necesario. Los informes también pueden segmentarse por nivel de programa de fidelización e incluyen saldos de tarjeta por nivel o cualquier otro número de parámetros de segmentación,: puntos de bonificación emitidos, cupones canjeados, cantidad de visitas, gasto promedio y / o gasto teórico promedio. Otras opciones de segmentación incluyen edad, nacionalidad, dirección, intereses y preferencias de los jugadores. Estos informes también se pueden utilizar para rastrear y analizar las tarjetas de personal.

RECEPCIÓN DE EFECTIVO EN CAJA

Visualice datos de cambio de turno tales como cantidades flotantes durante los cambios de turno en los horarios de apertura y cierre, así como el número y el valor de transacciones entrantes y salientes. Los informes resumidos pueden incluir datos para una sola posición de caja para un solo día, o de varios turnos.

Del mismo modo, los operadores también pueden identificar transacciones individuales por jugador, totales en moneda extranjera, movimientos de puntos y transacciones entre cajeros.

MESAS

Nuestro informe de resultados de pits (área con mesas) proporciona acceso a todos los datos consolidados conforme es registrado a través de **drTableManagement** y **drPlayerTracking**. Incluye un resumen de resultados de pits, detalles de todas las fichas y créditos, así como resultados individuales por mesa, cada uno en pestañas separadas.

Informes que detallan resultados por día o sesión, puntos emitidos, informes de apuestas paralelas y los informes de jugador que compaginan ambas participaciones en la mesa y en cajero contra las salidas de dinero, son todos también fáciles de configurar y obtener.

CONTEO

Use estos informes para verificar recuentos reales de billetes y / o monedas y conteos de boletos comparado con los datos generados por el sistema, así como comparaciones entre caídas (financieras) de las mesas y de valor de propinas capturados a través de **drTableManagement**, contra los registrados manualmente en la sala de conteo.

GERENTE DE SLOTS / PISO

Vea un panel de información sencillo y fácil de leer que detalla los ingresos por día y por posición de juego, incluido un informe diario más amplio y consolidado que refleja los datos del juego para toda la sala.

OPERACIONES

Fuera de los juegos, los operadores pueden acceder a una selección de informes de operaciones que incluyen:

- **Vigilancia y seguridad** tanto del personal como de la gestión de jugadores.
- La información de **recursos humanos** con respecto a la gestión del personal en otros departamentos dentro de la operación mayor.

JUNKETS

Gestione y realice un seguimiento activo e histórico de datos en relación con los Junkets y sus organizadores y luego vea su actividad de juego.

RIFAS

Todos los datos del jugador y de la actividad de juego con respeto de los jugadores elegibles para, y que están participando en rifas específicas están **disponibles en tiempo real.** Esto incluye información tal como: cuántos boletos de la rifa de un determinado jugador han sido emitidos, el número de entradas que un jugador pudo haber comprado, y el número de entradas a las que todavía tiene derecho.

PROMOCIONES

Reciba información detallada de todas las promociones en un periodo de tiempo seleccionado mientras que proporciona **una visión única de todas las promociones** divididas entre todas las opciones de recompensa: efectivo, puntos, vales o juegos gratis en todas las ubicaciones individuales, regiones específicas o todo el conjunto de propiedades del operador.

MONITOREO

Vea las ocupaciones diarias de las máquinas tragamonedas y las mesas, así como las comparaciones de ingresos diarias, mensuales y anuales, los recuentos de jefes de personal, el estado de los enlaces y el tiempo de actividad de las máquinas tragamonedas y las mesas.

CASHLESS

Una vez recopilado los datos dentro de nuestros módulos de seguimiento de jugadores y sin efectivo, los operadores pueden ver y rastrear toda actividad de la tarjeta del jugador y del personal, incluidas todas las transacciones con y sin efectivo, y divisiones de responsabilidad sin efectivo entre fondos canjeables (redimibles), fondos promocionales (no redimibles) y puntos de fidelización.

SCIENTIFIC GAMES
EVOLVING ENTERTAINMENT
POKER 21
STRAIGHT SAME COLOUR 21'S
6, 7, 8 OR ACE, KING, QUEEN OF THE SAME COLOUR
100 FOR 1
STRAIGHT 21'S
6, 7, 8 OR ACE, KING, QUEEN MIXED COLOUR
40 FOR 1
SUITED 21'S
ANY 3 CARDS ADDING UP TO 21 OF THE SAME SUITE
20 FOR 1
SAME COLOUR 21'S
ANY 3 CARDS ADDING UP TO 21 OF THE SAME COLOUR
10 FOR 1
MIXED COLOUR 21'S
ANY 3 CARDS ADDING UP TO 21 OF MIXED COLOUR
3 FOR 1
ONLY HIGHEST WINNING COMBINATION PAID
INSURANCE - PAYS 2 TO 1

MÁS DE 50 PAÍSES

MÁS DE 1,300 CASINOS

MÁS DE 60,000 SLOTS

- Alemania
- Austria
- Bélgica
- Bulgaria
- Camboya
- Colombia
- Croacia
- Curaçao
- Chipre
- Eslovenia
- España
- Estonia
- Filipinas
- Finlandia
- Francia
- Ghana
- Georgia
- Hungría
- Irlanda
- Italia
- Kenia
- Laos
- Liechtenstein
- Luxemburgo
- Macao
- Macedonia
- Malawi
- Malasia
- Malta
- México
- Niger
- Nigeria
- Nueva Caledonia
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Polonia
- Reino Unido
- Rep. Checa
- Rep. Dominicana
- Rumania
- Saint Martín
- Serbia
- Seychelles
- Singapur
- Sri Lanka
- Sudáfrica
- Suiza
- Surinam
- Tanzania
- Turquía
- Uganda
- Uruguay
- USA
- Vietnam
- Zambia

GAMING TECHNOLOGY

¡SU PRÓXIMO SISTEMA!

OFICINA CENTRAL

DRGT™ EUROPA
Nachtegaalstraat 8, bus 1/1
9320 Erembodegem
Bélgica
Tel : +32 50 60 81 85

ÁFRICA

DRGT™ ÁFRICA
17 Commerce Crescent
Sandown, Sandton
Gauteng, 2148, Sudáfrica
Tel : +27 87 701 0740

EUROPA

DRGT™ AUSTRIA
Haushamer Straße 2
8054 Graz-Seiersberg
Austria
Tel : +43 316 60 850

MALTA

drSTUDIO LTD.
Digital Hub
Life Sciences Park
San Gwann, Malta
Tel: +356 7950 0122

LATAM Y EL CARIBE

DRGT™ PERÚ
Av. Del Pinar 180 of. 304
Santiago de Surco
Lima, Perú
Tel : +51 296 5247

NORTE AMÉRICA

DRGT™ MEXICO
Luis G. Urbina 4, Despacho 103
Col. Polanco Chapultepec
Del. Miguel Hidalgo, México City, México
Tel : +52 55 757 55 646

www.drgt.com